

## **Работа с обращениями граждан**

### **в администрации МО «Плесецкий район» в 2018 году**

В 2018 году в администрацию МО «Плесецкий район» поступило 1004 обращения, (на 149 обращений меньше по сравнению с 2017 годом), в том числе:

- письменные областные – 149, (141 – 2017 год).
- через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области – 82, (94– 2017 год).
- местные электронные обращения с сайта МО «Плесецкий муниципальный район» - 25 (25 – 2017 год).
- местные письменные – 685, (864 - 2017 год).
- обращения депутатов МО «Плесецкий муниципальный район» - 30, (13 - 2017 год).
- обращения депутатов Архангельского областного Собрания – 16, (15 – 2017 год).
- обращения депутатов Государственной Думы – 3, (1 - 2017 год).
- запросы – информации Собрания депутатов – 14, (21 – 2017 год).

Письменных обращений граждан, поступивших через Правительство, Министерства, Архангельской области, Общественную приёмную Председателя Партии «Единая Россия», - 149, что на 8 обращений больше по сравнению с 2017 годом. (141 в 2017 г.).

Из анализа данных обращений можно сделать вывод, что большее их количество поступило от населения муниципальных образований: «Плесецкое» - 45 (56 в 2017 году.), «Обозерское» - 24 (23 в 2017 году.), «Самоделское» - 20 (7 в 2017 году.), «Савинское» - 15 (13 в 2017 году), «Емцовское» - 9 (8 в 2017 году), «Североонежское» и «Федовское» по 7 (9 и 5 соответственно в 2017 году), «Кенозерское» - 6 (1 в 2017 году), «Оксовское» - 5 (8 в 2017 году), «Коневское» и «Ярнемское» по 4 (8 и 0 соответственно в 2017 году), «Тарасовское» - 2 (в 2017 году не поступало), «Ундозерское» - 1 (в 2017 году не поступало). Не обращались с письменными обращениями в областную администрацию жители МО «Пуксоозерское».

Что касается проблем, обозначенных заявителями в обращениях, то в первую очередь это:

- получение жилого помещения, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья – в 39 обращениях (в 30 обращениях в 2017 г.),
- вопросы работы общественного транспорта и содержания дорог – в 13 обращениях, (13 в 2017 году),

- вопросы предоставления услуг ЖКХ подняты в 7 обращениях, в том числе 3 из МО «Плесецкое», (7 в 2017 году),
- капитальный и текущий ремонт жилья — в 24 обращениях, (в 26 - в 2017 году),
- вопросы, связанные с работой детских садов, школ — в 4 обращениях, (11 в 2017 г.),
- проблемы уличного освещения населённых пунктов подняты в 3 обращениях, (10 – в 2017 году),
- по прочим вопросам обратились 55 человек (строительство культурного центра, благоустройство, медицинское обслуживание, пропускной режим и др.)(39 в 2017 году).

Через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области в администрацию муниципального образования «Плесецкий район» в 2018 году поступило 82 обращения от жителей Плесецкого района, (в 2017 году – 94 обращение).

Жители Плесецкого района ежегодно активно пользуются данным проектом для решения социальных проблем, имеющих место на территории муниципальных образований.

В данных обращениях поднимались вопросы предоставления жилья взамен ветхого, капитального и текущего ремонта жилья, отсутствие уличного освещения, ремонт и содержанием дорог и другие.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию через проект «Прямая линия» в 2018 году, были рассмотрены в установленные законом сроки.

От жителей Плесецкого района в 2018 году поступили в районную администрацию 25 электронных обращений с сайта муниципального образования «Плесецкий муниципальный район» (25 в 2017 году). Данные обращения содержали аналогичные проблемы, они были рассмотрены в установленные законом сроки.

Письменных обращений, заявлений, поступивших в 2018 году в приёмную администрации района – 685, (864 в 2017 году), что на 179 обращений меньше по сравнению с 2017 годом.

Наибольшее количество обращений на имя главы района поступило из муниципальных образований: «Плесецкое» - 134 (180 в 2017 г.), «Конёвское» - 114 (92 - в 2017 г.), «Оксовское» - 86 (122 в 2017 г.), «Самодедское» - 81 (67 в 2017 году), «Федовское» - 61 (73 в 2017 г.), «Кенозерское» - 52 (43 в 2017 году), «Тарасовское» - 47 (145 в 2017 году), «Емповское» - 26 (25 в 2017 году), «Пуксоозерское» - 25 (24 в 2017 году), «Савинское» - 23 (23 в 2017 г.), «Североонежское» - 21 (38 в 2017 г.).

Наименьшее количество обращений из муниципальных образований: «Ярнемское» (7), «Обозерское» (4), «Ундозерское» (4).

Жители обращаются к главе района с теми же проблемами, что и в Правительство, Министерства и департаменты области.

Уменьшилось в 2018 году число обращений по земельным вопросам и аренде помещений на 128.

На 17 уменьшилось число обращений по вопросам получения жилого помещения, на 3 по вопросам капитального и текущего ремонта жилья, на 2 по вопросам работы общественного транспорта, содержания и ремонта дорог, на 3 по вопросам благоустройства, освещения, озеленения.

В 53 обращениях, поступивших на имя главы района, подняты вопросы постановки (снятия) многодетных семей на очередь на получение земельных участков, из них 44 обращения по данным вопросам получены из МО «Плесецкое».

Отдел ведет реестр обращений граждан на все уровни власти и осуществляет постоянный контроль своевременного направления ответов, направляет информацию о работе с обращениями граждан в управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора АО и Правительства АО.

В поступивших в администрацию МО «Плесецкий район» за период 2018 года не содержалась информация о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих Плесецкого района.